

## Qualitätskonzeptes nach § 5 PflBetrVO

Dieser Leitfaden soll Ihnen bei der Erstellung des Qualitätskonzeptes zur Orientierung dienen.

### Qualitätskonzept

#### 1. Kontaktdaten (Firmensitz) des Angebotes zur Unterstützung im Alltag

<b>Firmenname</b>	
<b>Vorname / Nachname</b>	
<b>Straße</b>	
<b>Hausnummer</b>	
<b>PLZ</b>	
<b>Ort</b>	
<b>Tel.</b>	
<b>Fax.*</b>	
<b>E-Mail*</b>	
<b>Homepage</b>	
<b>Öffnungszeiten</b>	
<b>Bezeichnung des Vorhabens</b>	
<b>Regionale Verfügbarkeit</b>	<input type="checkbox"/> landesweit <input type="checkbox"/> Landkreis <input type="checkbox"/> PLZ <input type="checkbox"/> andere

## 2. Zielstellung

Was möchten Sie mit Ihrem Angebot erreichen/ unterstützen? Hier sollten Sie das Ziel Ihres Angebotes beschreiben z. B. Entlastung der pflegenden Angehörigen oder Verbleib der betroffenen Person im gewohnten/vertrauten Umfeld sowie sonstige Unterstützungsformen

## 3. Zielgruppe/Zielgruppen

Bitte übernehmen Sie Ihre angestrebten Zielgruppen in das Konzept.

- Körperlich eingeschränkte Pflegebedürftige
- Kognitiv und oder psychisch eingeschränkte Pflegebedürftige
- Pflegende Angehörige und vergleichbar Nahstehende
- Menschen mit Behinderung
- Pflegebedürftige      Kinder  
                                    Jugendliche  
                                    Erwachsene

## 4. Angebote im Überblick

Stellen Sie kurz aber ausführlich ihr Leistungen vor. Es muss hierbei ersichtlich sein,

1. welche Preise pro Stunde Sie erheben, (Bitte vergessen Sie nicht die Angabe zu den Fahrtkosten)  
Hinweis: Eine pauschale Erhebung von Fahrtkosten (z.B. 5€ pro Fahrt) ist nicht möglich. Die abrechenbare Fahrtkostenerstattung, gem. §5 Abs. 1 BRKG, beträgt 0,20 € je zurückgelegtem Kilometer der Fahrtstrecke.
2. wo die Leistung stattfindet und
3. welche Leistung sie genau anbieten. (z.B. Begleitung zu Ärzten/Behörden, spazieren gehen, Reinigungstätigkeiten usw.)

Bitte verwenden Sie hierzu die unten aufgeführten Schemata.

### 4.1 Einzelbetreuung

Hinweis: Einzelbetreuung können z.B. sein, Begleitung zu Ärzten und Behörden, klassische Betreuungstätigkeiten (malen, basteln), soziale Interaktion, spazieren gehen, Erinnerungsarbeit, Präventionsarbeiten usw.

Preise pro Stunde: (falls vorhanden Fahrtkosten)

Ausübungsort:

Inhalt:

### 4.2 Gruppenbetreuung

Grundsätzlich kann eine Gruppenbetreuung erst ab einer Anzahl von mindestens 3 Personen erfolgen. Die max. Personenanzahl liegt bei 12 Personen. Somit ergibt sich ein Personenschlüssel von mind. 1:3 – max. 1:12 (bei einer betreuenden Person) und ist an den Pflegegrad der betroffenen Personen individuell anzupassen.

Die Gruppenbetreuung kann in 2 Bereiche unterteilt werden. Zum einen die Gruppenbetreuung vor Ort und die Tagesgruppen. Welche Betreuungsform(en) Sie nutzen möchten ist im Konzept detailliert anzugeben.

#### 4.2.1 Gruppenbetreuung in vorgehaltenen Räumlichkeiten

Ausführliche Angabe zur Örtlichkeit (Adresse, Größe der Örtlichkeit, Sanitäreinrichtungen, Brandschutz, Barrierefreiheit usw.) sind darzulegen.

Fügen Sie eine Kopie des Mietvertrages oder Grundbuchauszug und eine Skizze mit dem Grundriss bei, woraus der Nutzungsraum und Sanitäranlagen ersichtlich sind.

Hinweis: Für die Nutzung von angemessenen Räumlichkeiten sind die Voraussetzungen des § 5 Behindertengleichstellungsgesetzes Sachsen-Anhalt entsprechend anzustreben.

Betreuungsverhältnis: z.B. mind.1:3 bis max. 1:12

Preise pro Stunde: (falls vorhanden Fahrtkosten)

Ausübungsort:

Inhalt:

#### 4.2.2 Tagesgruppen

Hierbei sind Ausflugsgruppen gemeint die unabhängig von vorgehaltenen Räumlichkeiten sind.

Betreuungsverhältnis: z.B. mind.1:3 bis max. 1:12

Preise pro Stunde: (falls vorhanden Fahrtkosten)

Ausübungsort: z.B. Entfernung zu Ausflugszielen

Inhalt:

#### 4.3 Hauswirtschaftliche Unterstützungsleistungen mit dem Betroffenen

Hinweis: Hauswirtschaftliche Unterstützungsleistungen können z.B. sein, **gemeinsame/s** Wohnungsreinigung, Fensterputzen, Kochen/ Backen, einkaufen gehen, Gartenarbeiten usw.

Der Fokus liegt hierbei auf unterstützenden Tätigkeiten mit der betroffenen Person zusammen.

Preise pro Stunde (falls vorhanden Fahrtkosten)

Ausübungsort:

Inhalt:

#### 4.4 Haushaltsnahe Dienstleistungen für den Betroffenen

Hinweis: Haushaltsnahe Dienstleistungen können z.B. sein, Wohnungsreinigung, Fensterputzen, Kochen/ Backen, **Einkaufsservice** für den Betroffenen, Gartenarbeiten usw.

Der Fokus liegt hierbei auf Tätigkeiten die im Auftrag der betroffenen Personen ausgeführt werden (Dienstleistung).

Preise pro Stunde: (falls vorhanden Fahrtkosten)

Ausübungsort:

Inhalt:

## 5. Personelle Ausstattung

Nennen Sie bitte alle beteiligten Personen, die in Ihrem Angebot zur Unterstützung im Alltag mitwirken und deren Funktion (z.B. Fachkraft oder leistungserbringende Person).

Hinweis: Falls weitere Personen mitwirken kann die Auflistung auch über eine Anlage erfolgen.

Hinweis: Für die eindeutige Zuordnung von Person und Qualifikationsnachweis, prüfen Sie bitte ggfs. die Namen. Falls Abweichungen z.B. der Nachnamen, vorliegen bestätigen Sie bitte formlos, dass es sich um dieselbe Person handelt.

Beispiel: Frau Mustermann hat Ihre Ausbildung mit Ihrem Geburtsnamen abgeschlossen und hat anschließend geheiratet und trägt jetzt einen anderen Familiennamen.

### 6.1 Angaben zur Fachkraft:

1. Name der ersten Fachkraft
2. Name der zweiten Fachkraft

### 6.2 Angaben zur leistungserbringenden Person

1. Name der leistungserbringenden Person
2. Name der leistungserbringenden Person

...

### 6.3 Vertreterregelung

Für ein regelmäßiges und verlässliches Angebot ist eine Vertreterregelung erforderlich.

Welche Vertretungsregelung besteht bei Abwesenheit und Krankheit einer Fachkraft oder leistungserbringenden Person?

Gehen Sie explizit darauf ein, wie die Vertreterregelung unter den Fachkräften und den leistungserbringenden Personen geregelt ist. D.h. für jede Person muss eine vertretende Person vorhanden sein.

## 6. Kooperation & Vernetzung

Falls vorhanden, listen Sie bitte alle Kooperations- oder Netzwerkpartner auf (z.B. Ärzte oder Pflegeeinrichtungen) mit denen Sie in Verbindung stehen.

## 7. Qualitätsmanagement

Wie werden die leistungserbringenden Personen durch die Aufgaben der Fachkraft in Ihrer Tätigkeit fachlich Begleitet und unterstützt?

Gehen Sie hierbei auf folgende Punkte ein:

1. Fachliche und psychosoziale Anleitung, Begleitung und Unterstützung der leistungserbringenden Person
2. Durchführung von regelmäßigen Team- und Fallbesprechungen für die leistungserbringende Person
3. Schulungskonzept für ggfs. Fachkräfte und leistungserbringenden Personen

## 8. Ausgangssituation

Hier sollten Sie kurz Ihr Unternehmen vorstellen z.B. Philosophie, Firmengeschichte, usw.  
Was haben Sie vor? Wo wollen Sie hin? Gehen Sie auf die Situation der vorhandenen Hilfen und Strukturen vor Ort sowie den aus Ihrer Sicht bestehenden Bedarf ein.